

Analisis Pengaduan Bulan Januari 2026



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 69 aduan yang masuk, 64 Aduan Terselesaikan dan 5 masih dalam proses

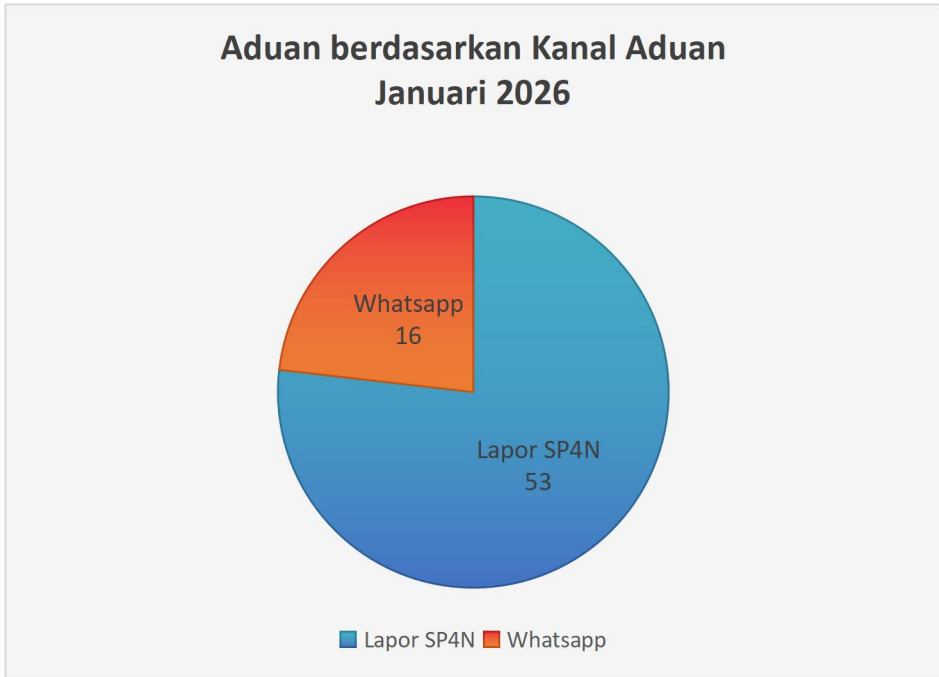


Diagram di atas menunjukkan Jumlah aduan berdasarkan kanal aduan. Dibulan Desember kanal aduan SP4N LAPOR menjadi kanal terbanyak yang mendapatkan aduan sebanyak 53 aduan dan Kanal Whatsapp mendapatkan 16 aduan.

LAPORAN PENGADUAN TAHUN 2026

Nomor	opd	akronim	PROSES	SELESAI	Jumlah
1	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN	Satpol PPK	0	25	25
2	RSUD DR. SOEDOMO	RSUD	0	15	15
3	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	Pertapan	0	5	5
4	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	Dinsos PPPA	0	3	3
5	RSUD PANGGUL	RSUD Panggul	0	3	3
6	DINAS PENDIDIKAN	Disdik	2	1	3
7	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	PMPTSP	0	2	2
8	KECAMATAN WATULIMO	Watulimo	0	2	2
9	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	PUPR	2	0	2
10	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Dukcapil	0	1	1
11	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Kominfo	0	1	1
12	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Disparbud	0	1	1
13	DINAS PERHUBUNGAN, PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN	Dishtub	0	1	1
14	DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA	Perinaker	0	1	1
15	KECAMATAN KAMPAK	Kampak	0	1	1
16	KECAMATAN KARANGAN	Karangan	0	1	1
17	SEKRETARIAT DAERAH	Setda	0	1	1
18	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	PMD	1	0	1
19	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	BKD	0	0	0
20	BADAN KEUANGAN DAERAH	Bakeuda	0	0	0
21	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	BPBD	0	0	0
22	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH	Bappedalitbang	0	0	0

23	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	Disippus	0	0	0
24	DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	Dinkes - PPKB	0	0	0
25	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN	Komidag	0	0	0
26	DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA	Dispora	0	0	0
27	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP	PKPLH	0	0	0
28	DINAS PETERNAKAN	disnakan	0	0	0
29	INSPEKTORAT	Inspektorat	0	0	0
30	KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	Kesbangpol	0	0	0
31	KECAMATAN BENDUNGAN	Bendungan	0	0	0
32	KECAMATAN DONGKO	Dongko	0	0	0
33	KECAMATAN DURENAN	Durenan	0	0	0
34	KECAMATAN GANDUSARI	Gandusari	0	0	0
35	KECAMATAN MUNJUNGAN	Munjungan	0	0	0
36	KECAMATAN PANGGUL	Panggul	0	0	0
37	KECAMATAN POGALAN	Pogalan	0	0	0
38	KECAMATAN PULE	Pule	0	0	0
39	KECAMATAN SURUH	Suruh	0	0	0
40	KECAMATAN TRENGGALEK	Trenggalek	0	0	0
41	KECAMATAN TUGU	Tugu	0	0	0
42	PDAM	PDAM	0	0	0
43	POSKO GERTAK	Posko Gertak	0	0	0
44	SEKRETARIAT DPRD	Setwan	0	0	0
			5	64	69

Secara keseluruhan, terdapat total 69 aduan yang masuk selama periode Januari 2026. Dari jumlah tersebut, tingkat penyelesaian menunjukkan performa yang sangat positif, di mana 64 aduan (92.7%) telah dinyatakan selesai, sementara hanya 5 aduan (7.3%) yang masih dalam tahap proses.

Berikut adalah rincian poin-poin utama dari laporan tersebut:

- **Instansi Teraktif:** Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PPK) menempati urutan pertama dengan volume aduan tertinggi, yakni sebanyak 25 aduan, yang seluruhnya telah berhasil diselesaikan. Hal ini menunjukkan dinamika tinggi pada sektor ketertiban umum.
- **Sektor Kesehatan:** RSUD dr. Soedomo berada di posisi kedua dengan 15 aduan (semuanya selesai), disusul oleh RSUD Panggul dengan 3 aduan. Ini mengindikasikan bahwa layanan kesehatan merupakan salah satu aspek yang paling banyak mendapatkan perhatian dan respons dari masyarakat.

- **Penyelesaian Infrastruktur & Pendidikan:** Dinas Pendidikan dan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) masing-masing menerima 3 dan 2 aduan. Menariknya, pada kedua instansi ini masih terdapat masing-masing 2 aduan yang berstatus "PROSES".

1. Analisis Persentase Penyelesaian (Top Performance)

Berdasarkan data, kita bisa melihat tingkat efektivitas penanganan aduan pada instansi dengan volume laporan tertinggi:

- SATPOL PPK: Menyelesaikan 100% dari 25 aduan. Ini adalah pencapaian luar biasa mengingat beban kerjanya paling tinggi.
- RSUD DR. SOEDOMO: Menyelesaikan 100% dari 15 aduan. Menunjukkan sistem penanganan keluhan pasien yang sangat responsif.
- DINAS PERTANIAN & PANGAN: Menyelesaikan 100% dari 5 aduan.
- DINAS PENDIDIKAN: Memiliki tingkat penyelesaian hanya 33,3% (1 selesai dari 3 aduan, 2 masih proses).
- DPUPR: Memiliki tingkat penyelesaian 0% (0 selesai dari 2 aduan, 2 masih proses).

2. Ringkasan

- **Volume Aduan :** Total aduan masuk sebanyak 69 laporan. Konsentrasi keluhan masyarakat paling besar ada pada sektor Ketertiban Umum (Satpol PPK) dan Layanan Kesehatan (RSUD), yang mencakup lebih dari 50% total aduan.
- **Kualitas Respon :** Secara umum, birokrasi bekerja sangat baik dengan tingkat penyelesaian global mencapai 92,7%. Ini menandakan saluran pengaduan bukan sekadar formalitas, melainkan benar-benar ditindaklanjuti.
- **Area Perhatian :** Perlu dilakukan pemantauan khusus pada Dinas Pendidikan dan Dinas PUPR. Meskipun jumlah aduannya sedikit, statusnya masih "PROSES". Hal ini mungkin disebabkan oleh kompleksitas masalah (misal: terkait pembangunan fisik atau administrasi sekolah) yang membutuhkan waktu lebih lama untuk diselesaikan.
- **Efisiensi Kecamatan :** Dari semua kecamatan yang masuk dalam daftar, Kecamatan Watulimo, Kampak, dan Karanganyar patut diapresiasi karena berhasil menuntaskan setiap keluhan warga di wilayahnya masing-masing.